

Matérialité du Cloud

Impacts sur nos systèmes d'information et nos organisations

LA COLLECTION NUMÉRIQUE

EXTRACT #3



ILS ONT DIT

« La question du passage au cloud computing doit pour cela être considérée au plus haut de la gouvernance de l'organisation : c'est de la stratégie au-delà du numérique. »

Gilles Roussel, président de la Conférence des Présidents d'Université (CPU)

« Ces évolutions, importantes et probablement inéluctables, entraînent une réorientation des métiers au sein des DSI vers la gestion des processus et des projets, la qualité des données, les référentiels, l'accompagnement à l'expression des besoins et la gouvernance du SI. »

Mehdi Gharsallah, conseiller stratégique pour le numérique, DGESIP, MESRI

« Pour reprendre la citation de Steve Wozniak, cofondateur d'Apple, « Avec le nuage, rien ne vous appartient », si effectivement un projet Cloud peut conduire à se sentir dépossédé d'une partie de ses activités et compétences, je crois par contre qu'il nous appartient bien de construire en commun notre vision du Cloud avec nos spécificités, nos expertises, nos sensibilités... et c'est un projet particulièrement motivant pour toute notre communauté d'acteurs du numérique de l'ESR. »

Yves Condemine, Vice-Président Numérique à l'Université Jean Moulin Lyon 3



LES MODES DE TARIFICATION

Le tarif fixe ou flat rate → correspond à un achat sous contrat de licence traditionnel

Le tarif à l'utilisateur

→ repose sur un nombre prédictif d'utilisateurs concernés par le service, qu'ils soient actifs ou non.

Le tarif à la fonctionnalité

→ propose des solutions technologiques sur étagère, et chaque demande nouvelle ajoute un coût correspondant.

Le tarif au volume d'utilisation

→ ne payer que ce que consomme l'utilisateur final en termes de services ou fonctionnalités

L'offre dite freemium

→ propose une gratuité du service très qualitatif, auquel il est possible d'ajouter des options complémentaires et payantes.

Quid du FTAP ?

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE L'ÉTAT
20 juin 2018

17 projets sélectionnés sur 122 dossiers déposés, voici le bilan du premier appel à projets du fonds pour la transformation de l'action publique.

Le FTAP de l'Amue s'intitule « Passage au mode « Service » des logiciels de l'Agence de mutualisation des universités et établissements ».



Pour en savoir + : consultez la collection numérique #3

Le Cloud en clair

Le terme de « cloud computing » provient principalement des représentations graphiques évoquant des nuages qui représentent un ensemble disparate de notions (outils, réseaux, infrastructure, matériels, personnels, usagers, services ...).

IaaS: « Infrastructure as a Service » concerne les services d'hébergement à distance des infrastructures.

Paas: « Plate-forme as a Service » apporte en plus du « IaaS », un ensemble de logiciels techniques (moteurs de base de données, serveurs d'application) permettant au client de disposer d'une plate-forme d'exécution pour ses logiciels.

SaaS: « Software As A Service », logiciel en tant que service est le degré maximum des offres cloud. L'utilisateur du service n'a pas à s'occuper ni de la mise en œuvre, ni de l'exploitation du logiciel, qu'il consomme comme un service en ligne.

SÉCURITÉ > NOM DE CODE SECNUMCLOUD

Le SecNumCloud est le nouveau référentiel qui va permettre à des structures de choisir des prestataires fournisseurs de « Cloud labellisé » en confiance. Lorsqu'une structure souscrit une prestation qualifiée SecNumCloud, elle a l'assurance raisonnable qu'un éventuel incident de sécurité, qui toucherait au stockage ou au traitement de données qu'elle a confiées au prestataire, aurait des conséquences limitées. Cette certification est dédiée aux structures souhaitant avoir recours à des solutions externalisées de type « IT as a service ».

[Pour aller plus loin: Doctrine par l'ETAT](#)



Adopter les usages numériques et décloisonner les communautés

● Office 365 déployé pour toute l'université Paris Dauphine

→ mettre en route la transformation digitale de l'organisation.

Les habitudes de travail (fichiers locaux, serveurs partagés, pièces jointes de courriels) ont la vie dure et il faut régulièrement pousser jusqu'à ce que le point de bascule soit atteint. La conduite du changement est donc un enjeu majeur et continu pour capter l'ensemble des bénéfices.

● Colorado School of Mine

→ l'usage pragmatique du Cloud en mode hybride

Face à la difficulté de recruter et de garder de bons administrateurs de bases de données, toutes les bases ont été migrées dans le cloud vers une offre en mode SaaS (Software as a Service).

Pour répondre aux besoins des usagers, une solution originale est retenue : la coexistence de deux solutions de messagerie en SaaS. Google apps for education pour les étudiants «habitué à cette solution depuis leur jeunesse (K12)» et Microsoft Office 365 for education pour les collaborateurs plus habitués aux interfaces Microsoft et à sa logique applicative.

● L'offre de services de l'Amue

Dans cette nouvelle offre qui sera modulaire, l'Amue prendra la responsabilité de l'hébergement et de l'exploitation des solutions. Elle offrira de nouveaux services, dans une vision commune et partagée, autour de ces solutions.

● Le Cloud vu par ESUP

ESUP Portail souhaite aujourd'hui contribuer aux développements de l'écosystème numérique de l'ESR en proposant une nouvelle offre de services en mode hébergé.

Pour la communauté cette démarche permet d'étoffer rapidement l'offre de service en mode SaaS d'ESUP-Portail, de faciliter la mise à disposition de ces outils et par là même leur appropriation par les usagers, tout en limitant fortement l'impact en termes de ressource RH sur les DSI des adhérents. Ainsi, les établissements pourront utiliser des solutions nouvelles, proches de leur besoin, à moindre coût, sans pour cela devoir étoffer leurs équipes techniques et leurs infrastructures

MAIS QUEL EST L'IMPACT DU CLOUD SUR LES ORGANISATIONS ?

Les métiers du développement évoluent avec le cloud computing qui impose de l'intégrer dès la conception des applications et qui s'accompagne du développement API, positionnant le développeur dans l'utilisation de services conçus par d'autres, dont il ne maîtrise pas le codage. Ces technologies et principes de développement nécessitent des montées en compétences importantes.

→ C'est dans ce contexte que l'association des DSI a réactualisé son étude sur les ressources humaines des DSIN, menée en partenariat avec l'association des VP-Num et le cabinet Deloitte, qui contribue pour la seconde année au module dédié aux compétences du cycle de formation des DSIN porté par l'IH2EF.



amue

MUTUALISATION + SOLUTIONS

LA COLLECTION NUMERIQUE
EXTRACT #3