

L'ESR vu par le prisme de la donnée universitaire :

une autre vision de nos organisations

LA COLLECTION NUMERIQUE

EXTRACT #6



Data has a better idea

PANORAMA DE LA DONNÉE

Universitaire ?

La Donnée est, pour les établissements de l'ESR, un sujet d'importance pour le pilotage, la gestion, les activités, les usagers.... Il couvre l'ensemble des strates au sens de l'urbanisation à savoir la stratégie, le métier, le fonctionnel, l'applicatif et l'infrastructure.

Pour le secteur public, la stratégie de l'Etat sur la donnée est portée par Etalab.

Culturelle ?

Avec les évolutions législatives et réglementaires dans le domaine de pilotage, le ministère de l'enseignement supérieur a façonné une partie des exigences sur les logiciels métiers. Il a souhaité exploiter des données, que ce soit dans la gestion des ressources humaines (GPEC), dans la gestion financière et comptable (GBCP), ou dans la gestion des formations avec la collecte des effectifs d'étudiants et de diplômés ou enfin avec la plateforme d'admission dans l'enseignement supérieur.

Cette culture de la donnée à construire dans sa dimension numérique, prémisses d'une connaissance éclairée, dépasserait alors le simple cadre de nos établissements, pour offrir à cette "collectivité particulière et distincte" des clés pour comprendre la transformation que le numérique induit. Elle permettrait alors d'élaborer, sur cette culture partagée, une stratégie de la donnée.

Politique ?

L'enjeu de l'information est un élément essentiel pour piloter un établissement d'enseignement supérieur aujourd'hui et l'université de Nantes place, depuis plusieurs années, la donnée comme un outil indispensable d'appui à la décision.

La donnée vient nourrir et appuyer la négociation, elle participe à l'objectivation des arbitrages finaux dans le cadre du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens.

D'un point de vue opérationnel, la démarche est animée par la **Cellule d'Aide au Pilotage**, service rattaché à la Direction générale. La CAP définit les indicateurs prioritaires avec les Directions métiers. S'en suit un long travail de caractérisation, de collecte, de mise en forme, puis d'analyse de la donnée.

Open ?

La journée OpenData organisée le 14 novembre par l'Amue à la maison des universités avait un double objectif. Le matin consistait à poursuivre la sensibilisation et l'acculturation à l'Open Data à destination des établissements de l'ESR. L'après-midi des ateliers ont été organisés pour travailler sur des outils et méthodes permettant l'identification de jeux de données à ouvrir dans le contexte de l'Enseignement Supérieur et Recherche.

Un appel à participation à un groupe de travail "Open Data", animé par l'Amue, est toujours d'actualité. Ce groupe vise à mettre en musique la suite des travaux pour les établissements : poursuivre la sensibilisation et les retours d'expériences des établissements, construire opérationnellement des schémas de données ouvertes par l'Enseignement Supérieur et Recherche, travailler sur des outils méthodologiques, des formations pour les établissements et mutualiser des solutions.



Pour en savoir + : consultez la collection numérique #6



La Donnée, avec la majuscule pour la définir comme concept, ou les data pour reprendre le mot latin pluriel, est un élément stratégique, qu'il s'agisse de données sur les clients, du référentiel des articles pour les entreprises de commerce, de documents administratifs ou de coordonnées d'utilisateurs d'un service public.

Détail sur les recommandations : ANR.

(2019). L'ANR met en place un plan de gestion des données pour les projets financés dès 2019. Consulté le 18 novembre 2019, à l'adresse Agence nationale de la recherche : anr.fr/fr/actualites-de-lanr/details/news/lanr-met-en-place-un-plan-de-gestion-des-donnees-pour-les-projets-finances-des-2019/



LEARNING ANALYTICS ET DATA

Les learning analytics regroupent des méthodes et des techniques autour de la mesure, de la collecte, de l'analyse des activités menées par des usagers dans des contextes d'apprentissage, à des fins de compréhension voire d'anticipation des comportements mais aussi avec pour objectif potentiel celui de l'amélioration des méthodes d'enseignement mises en place favorisant ainsi le pilotage des dispositifs numériques éducatifs.

Et ce recours généralisé contribue largement à produire de très nombreuses données d'usage : accès aux cours en ligne, progression et avancement, suivi et achèvement d'activités, scores obtenus à des tests de connaissances en ligne, téléchargement de documents, participation aux forums de discussion, visionnage de vidéos, notes et résultats annuels.



[Pour en savoir + > "Étude exploratoire EAGLE", pour Étude Adaptée aux Générations du e-Learning, qui vise à mieux comprendre le processus de transformation des données pédagogiques en données administratives de gestion](#)



Aujourd'hui, le véritable enjeu n'est plus la production des informations mais leur préservation dans le temps. Ce que l'on nomme le "big data" montre bien comment l'outil numérique est rapidement devenu un formidable accélérateur de production de données. Ce changement de paradigme dans nos pratiques engendre en premier lieu, la question du stockage de ces données de plus en plus volumineuses. Ce qui amène à réfléchir ensuite sur le choix de garder telle ou telle information. Puis à ce qu'elles vont devenir dans le temps.



● Les établissements de l'ESR ont désigné leur délégué à la protection des données (Data Protection Officer ou DPO), nouvelle fonction pour piloter la "conformité RGPD".

Véritable chef d'orchestre de l'application du Règlement dans les organismes, il informe et conseille chacun des membres de la communauté mettant en œuvre des traitements de données personnelles, qu'il soit personnel de l'établissement, administratif, enseignant, chercheur, ou bien étudiant.

Dans ce contexte, le réseau SupDPO a été créé pour répondre à un besoin d'accompagnement et de mutualisation "entre pairs" du secteur à part de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation ("ESRI").

Reconnu "tête de réseau" par la CNIL, SupDPO regroupe les structures de l'ESRI (universités, grandes écoles, organismes de recherche, GIP (Groupement d'Intérêt Public) ...) et fédère uniquement les DPO "internes" désignés auprès de la Commission.



À l'étranger, **le chief data officer**, ou directeur des données, est un nouveau métier de la donnée. C'est un cadre dirigeant qui participe au pilotage de la stratégie globale de la donnée de l'organisation : un administrateur général des données.

